

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות זמן אשכול Video online

כללי

1. מסמך זה מפרט את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות במערכת זמן אשכול Video online ("המערכת"). המערכת מופעלת על-ידי זמן אשכול Video online, בכתובת האינטרנט: Video.zmaneshkol.co.il (להלן: "האתר") בבעלותה של חברת: "ניו לינאו סינמה (2006) בע"מ ח.פ. 513910265, מהכתובת: סינמה סיטי בניין רב מכר, צומת גלילות, רמת השרון (להלן: "זמן אשכול Video online").
2. המערכת היא מערכת צפייה לפי דרישה (VOD) המיועדת לצפייה בהרצאות, סרטי קולנוע, הופעות מוקלטות סרטי תעודה ותכנים אחרים ככל שיצורפו למערכת. המערכת פועלת באתר זמן אשכול Video online, הפועל בכתובת האינטרנט: Video.zmaneshkol.co.il. התנאים חלים על שימוש במערכת בין שהגעת אליה דרך אתר זמן אשכול Video online, או דרך אפליקציה, או כל כתובת אינטרנט, או עמודי אינטרנט או מדיה חברתית שאליהם יקושר בעתיד תנאי השימוש חלים בין אינטרנט ו/או עמוד מדיה חברתית ו/או אפליקציה אחרת הקשורים להם.

תנאי שימוש

3. תנאי השימוש מהווים חוזה בין זמן אשכול Video online לבין המשתמש במערכת (להלן: "משתמש"). המשתמש מסכים בזאת כי בכניסה למערכת או עשיית כל שימוש אחר בה, הוא מביע הסכמה לתנאי שימוש אלה. במידה והמשתמש אינו מסכים לתנאים מפורטים בהסכם זה חובה עליו להמנע משימוש במערכת.
4. שימוש במערכת כרוך במסירת מידע על ידי המשתמש למערכת. פרטים אודות המידע שהמערכת אוספת והשימושים שאנו עושים במידע זה מפורטים בסעיפים המתייחסים למדיניות הפרטיות.
5. השימוש במערכת מותנה בתשלום, תשלום ישיר לצפיה, מנוי, שובר הנחה, שובר תשלום או כל דרך אחרת שתבחר לסג המוצר שנבחר או שיבחר הלקוח בהתאם למה שתאפשר המערכת.
6. השירות זמין לצפייה בתוך מדינת ישראל בלבד. לא ניתן לצפות בסרטים מחוץ למדינת ישראל.
7. זמן אשכול Video online רשאית להנהיג מעת לעת כללי שימוש שונים, ובכלל זה לקבוע כי השימוש במערכת או מאפיינים מסוימים שלה יהיו על-פי הרשמה או תנאים אחרים.
8. המשתמש יוכל להקים חשבון אישי במערכת, החשבון כאמור יהיה אישי ועל כל מידע המועבר לצורך ההרשמה למערכת להיות נכון ומדויק. כל פעילות בחשבון היא באחריות המשתמש בלבד וכל התקשורת עם המשתמש תהיה בהתאם לפרטים שימסרו.
9. זמן אשכול Video online רשאית למנוע, לבטל או להגביל כל זכות שימוש של משתמש שהפר את התנאים הללו בכל עת ללא כל צורך בהנמקה ו/או הודעה מוקדמת ולמשתמש לא תהיה כל תלונה.
10. צפייה בחומרים כרוכה בתשלום כפי שיפורט באתר מעת לעת. התשלום מקנה זכות לצפות באופן פרטי ובלתי מסחרי בסרט בלבד בחומרים. החומרים יהיו זמינים לצפיה ל-24 שעות מרגע תחילת הצפייה ולעד 5 צפיות באותה מערכת בלבד.
11. התשלום יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או בדרך אחרת כפי שייקבע על-ידי זמן אשכול Video online מעת לעת לאחר קבלת התשלום, יפתח הסרט לצפייה.
12. התשלומים נגבים עבור זמן אשכול Video online על-ידי ספקים חיצוניים וביצועם מחייב מסירת מידע רגיש, כגון מספר כרטיס אשראי, שם בעל הכרטיס ופרטים אחרים. פרטי האשראי נמסרים ישירים לספקים החיצוניים ואינם מועברים לזמן אשכול Video online. לכן על המשתמש, לקרוא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הספק החיצוני. זמן אשכול Video online אינו אחראי לכל מידע שנמסר לספק החיצוני.
13. אין להשתמש בכרטיס אשראי או אמצעי תשלום של אחר ללא הרשאה. הרשאה לחיוב כרטיס אשראי או אמצעי תשלום שנמסרה על ידי המשתמש לשם רכישת זכות צפייה תהיה

- בתוקף גם לחיוב כרטיס או אמצעי שיישא מספר אחר, שיופק כחלופה לכרטיס או לאמצעי. השימוש בכרטיס האשראי בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות.
14. בכל מקרה, תוקפה של רשות השימוש במערכת מותנה בתשלום מלא ובפירעון מלא של דמי הרישיון.
15. דמי הצפייה במערכת כוללים מע"מ, ככל שחל. זמן אשכול Video online רשאי לשנות את תעריפי דמי הצפייה מעת לעת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי.
16. לאחר ההזמנה וכל עוד לא נעשתה צפיה בחומרים המוזמנים ניתן לבטל את ההזמנה בהתאם להנחיות הביטול המפורטות בדף הביטול באתר.
17. זכויות היוצרים זכויות הקניין הרוחני ויתר הזכויות בחומרים, לרבות כל סימני מסחר במערכת ובתכנים הכלולים בה, לרבות בטקסטים, בתרגילים, בעיצוב, בגרפיקה, בצילומים, בלוגו המערכת, בשם המערכת ובתוכנה של המערכת שייכות באופן בלעדי לזמן אשכול Video online. כל זכויות אלה שמורות. הזכויות בחומרים שייכות לגורמים (מרצים, מפקים, בעלי זכויות וכו') שהעניקו לזמן אשכול Video online רשות לכלול אותם במערכת.
18. אין להעתיק, להקליט, לאחסן בכל אמצעי אחסון, לפרסם, להקריין בפומבי, לשדר בכל צורה, להעמיד לרשות הציבור, להשכיר, ליצור יצירה נגזרת או בכל דרך אחרת להפיץ את תכני האתר והחומרים ללא הרשאה מפורשת בכתב ומראש של זמן אשכול Video online.
19. החומרים וחלק מהמידע והתכנים האחרים המפורסמים במערכת, לרבות חומר פרסומי נוצרו בידי צדדים שלישיים (להלן: "חומרי צד ג"). זמן אשכול Video online אינו אחראי לחומרי צד ג', או לכל דבר הכלול בהם.
20. כל אדם ו/או גוף הסבור כי סרט ו/או חומר צד ג' כלשהו מפר זכויות יוצרים ו/או זכויות אחרות שלו, או כי יש בחומר כאמור כל פגיעה אחרת בו מתבקש לפנות לזמן אשכול Video online בכתובת מייל ofer@nlc.co.il תוך ציון מדויק של מיקום החומר הפוגע לפי URL, פירוט מהות הפגיעה וציון כתובת דואר אלקטרוני למענה.
21. זמן אשכול Video online יעשה את המיטב לטפל בכל פנייה בהקדם האפשרי, אך אינו מתחייב כי יפעל בהתאם לדרישת הפונה. בכל מקרה יפעל זמן אשכול Video online לפי המתחייב על פי דין.
22. קישורים המופיעים במערכת הינם בגדר שירות למשתמשים. זמן אשכול Video online אינו מתחייב כי הקישורים אכן יובילו למערכת שאליו התכוון. אין בקישור משום אחריות לחומר המקושר כלשהו ו/או גושפנקא ו/או המלצה ו/או הסכמה בקשר אליו ובכל מקרה אין אחריות לגבי איזה שהיא פגיעה ישירה או עקיפה שתגרם למשתמש מהחומרים או האתר הנמצא בקישור.
23. זמן אשכול Video online נוקט אמצעים לשמור על פרטיותם של המשתמשים. עם זאת, אין דרך להבטיח באופן מוחלט כי מידע שנמסר למערכת יהיה שמור וחסוי ויתכן כתוצאה מפעילות זדונית או עבריינית של צדדים שלישיים או עקב סיבות אחרות שאין בשליטת זמן אשכול Video online יחשף מידע שמור. זמן אשכול מתחייב לפעול בצורה סבירה וכחוק למנוע פעולות אלה והצדדים מסכימים בזאת כי זמן אשכול ו/או מי מעובדיו לא תישא בכל תשלום או הוצאה ישירה או עקיפה ו/או בגין נזק ישיר או עקיף שיגרם למשתמש במערכת או למי מטעמו.
24. במילוי פרטים במערכת המשתמש מסכים באופן מפורש לכך שזמן אשכול Video online רשאי לשלוח לו מידע והצעות ודברי דואר פרסומיים (כמשמעות מונח זה בתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב – 1982, מטעם זמן אשכול Video online ו/או שותפיו העסקיים, וזאת בכל אמצעי ההתקשרות שנמסרו על-ידך, אלא אם סימן המשתמש בתיבה המיועדת לכך כי אינו מעוניין בכך. המשתמש יהיה רשאי לבקש הסרת פרטיו מרשימת הדיוור המשמש את זמן אשכול Video online למטרה זו, וזאת על-ידי משלוח בקשה לכך ל-ofer@nlc.co.il או בדרך שתועמד לרשות המשתמש וזאת בכל עת שיבחר המשתמש וזמן אשכול מתחייבת להסיר את פרטיו מהמערכת תוך 48 שעות ממועד קבלת ההודעה.
25. המשתמש מתחייב שלא לעשות ו/או להרשות לאחר לעשות כל שימוש במידע אודות משתמשים אחרים במערכת לצורך שליחת דואר פרסומי ו/או מסחרי ולא להפעיל ו/או לשלוח

- למערכת ו/או לכל משתמש כל תוכנה ל ו/או יישום אחר העשוי להזיק למערכת ו/או לצדדים שלישיים או לעשות שימוש ב"זוחלים", "רובוטים" וכיו"ב.
26. המשתמש יפצה וישפה את זמן אשכול Video online בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיישא בהם, לרבות הוצאות משפטיות, כתוצאה מהפרת הוראות תנאי שימוש אלה ו/או מכל מעשה ו/או מחדל אחר של המשתמש.
27. זמן אשכול Video online ייעשה כמיטב יכולתו לתקן תקלות במערכת בהקדם האפשרי. עם זאת, זמן אשכול Video online לא יישא בכל תשלום ו/או אחריות בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרם למשתמש כתוצאה מתקלה במערכת ו/או בגין כל נזק שנגרם כתוצאה ממעשה מכוון ו/או רשלני של צד שלישי ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטתו. בפרט, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, זמן אשכול Video online לא יישא בכל אחריות בגין אבדן כל מידע המאוחסן במערכת ואינו מתחייב כי מידע זה יישמר ו/או בגין.
28. על אף האמור, אם כתוצאה מתקלה שאירעה במערכת (להבדיל מסיבה אחרת, כגון תקלה במחשב או במכשיר שלך), נמנע מהמשתמש להשתמש במערכת בחומרים אליכם הוא רכש זכות שימוש מתבקש המשתמש לפנות לזמן אשכול Video online ובמידה ויתברר כי התלונה מוצדקת, זמן אשכול Video online תשיב למשתמש את התמורה ששולמה או תאפשר לו שימוש חוזר או נוסף במערכת.
29. זמן אשכול Video online אינו מתחייב לשמור גיבוי של כל חומר המאוחסן במערכת.
30. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זמן אשכול Video online רשאי להשבית את המערכת באופן יזום מעת לעת לצורך פעולות תחזוקה ו/או שדרוג ו/או עדכון, למחוק כל חומר המאוחסן בכל חלק מהמערכת, לרבות בפורומים לפי שיקול דעתו הבלעדי.

מדיניות פרטיות

31. מדיניות פרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש במערכת זמן אשכול Video online ("המערכת"). אנו מכבדים את הפרטיות שלך ואת זכות הבחירה שלך לגביה. מאחר וכניסה ושימוש במערכת כרוכים בהעברת מידע מסוים אודות המשתמשים לזמן אשכול Video online, מדיניות הפרטיות שלנו המפורטת בהסכם זה נועדה ליידע כל מי שמשתמש במערכת (משתמש) איזה מידע נאסף על ידנו, כיצד אנו משתמשים בו ושומרים אותו ואילו אפשרויות יש למשתמשים להגן על פרטיותם בקשר לכך.
32. המערכת אוספת סוגים מסוימים של מידע המועבר אליה במהלך השימוש בה. מידע שממנו לא ניתן לזהות את פרטי המשתמש הוא מכונה "מידע לא מזהה". מידע המאפשר זיהוי פרטים אישיים של משתמש מכונה "מידע מזהה".
33. כאשר אתה משתמש במערכת המחברת לאינטרנט מועבר מידע בין המחשב ו/או המכשיר שאתה משתמש בו לבין המערכת, כגון כתובת IP של המחשב או המכשיר וסוג הדפדפן שאתה משתמש בו. מידע זה מוגדר מידע לא מזהה כי הוא לא יכול לזהות אותך באופן ישיר (למרות שכאמור ייתכן וניתן יהיה לזהות באמצעות את פרטי המחשב או המכשיר שלך).
34. על מנת לצפות בסרט, המשתמש נדרש למסור פרטי אשראי, כגון מספר כרטיס אשראי, שם ומספר זהות. מידע זה הינו מידע מזהה. פרטי האשראי נמסרים אך ורק לספקי שירותי התשלומים ואינם מועברים לזמן אשכול Video online. מוצע לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של ספקי התשלומים כדי להבין כיצד הם נוהגים במידע שנמסר להם.
35. פרט למסירת מידע בעת רכישה, אין כל צורך ו/או כל דרישה למסירת פרטים מזהים ומוצע להימנע מלפרסם במערכת ו/או למסור מידע שכזה.
36. זמן אשכול Video online משתמש ב"עוגיות" – "cookies", שהם קבצים קטנים הנשלחים אל מחשבך או מכשירך כאשר אתה משתמש במערכת, וכן בכלים דומים. זאת, על מנת לשפר את איכות השירות הניתן על ידנו ואת מהירות הגלישה במערכת. בהתאם לתכונות הדפדפן שבו אתה משתמש אתה יכול להורות לדפדפן להגביל את קבלת ה-"cookies" או הכלים הנוספים, או למחוק אותם ממחשבך. אם תעשה כן, ייתכן שפעולות שונות במערכת לא יהיו עוד זמינות או לא יתפקדו כראוי. זמן אשכול Video online שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בכל טכנולוגיה קיימת נוספת או עתידית המבצעת פעולה דומה לפעולת ה-"cookies".

37. המערכת מאוחסנת בחוות שרתים מאובטחים. זמן אשכול Video online נוקטת אמצעים לשמירה על המידע המאוחסן אצלה ועל פרטיותם של המשתמשים ומחייבת את ספקי שירותי האחסון לספק אבטחה נאותה בהתאם למקובל. עם זאת, לצערנו, אין דרך להבטיח באופן מוחלט כי מידע שנמסר למערכת כגון זה לא ייחשף כתוצאה מכשל טכנולוגי או אנושי, או מפעילות זדונית או עבריינית של צדדים שלישיים. ככל שזמן אשכול Video online תגלה אודות תקלה באבטחת המידע שלך או חשיפת מידע כאמור, זמן אשכול Video online תעשה את מיטב המאמצים להודיע לך על כך בהקדם האפשרי וזאת באמצעות הפרטים שסופקו בעת הרישום למערכת, או באמצעות פרסום הודעה על כך באתר.
38. זמן אשכול Video online לא תישא באחריות לכל כשל באבטחה מצד ספקי שירותי האחסון או לכל חשיפה של מידע כתוצאה מפעולה זדונית או כל גורם אחר שאינה בשליטתה.
39. זמן אשכול Video online עושה שימוש במידע המאוחסן על-ידה לצורך פעילותה של המערכת והיא רשאית לעשות שימוש במידע באופן שאינו מזהה על מנת לשפר את המערכת ולהפיק ממנה סטטיסטיקות בקשר לשימושים בה.
40. פרט למתואר לעיל, זמן אשכול Video online מתחייבת לא למסור לצד שלישי מידע שנמסר לה ע"י משתמשי המערכת, ללא הסכמת המוסר, אלא בהתאם להוראות הדין ו/או במענה לכל צו שיפוטי ו/או מנהלי ו/או על פי דרישה של גוף שלטוני כלשהו ו/או במסגרת הליכים משפטיים בין הצדדים.
41. באפשרותך לבקש בכל עת מזמן אשכול Video online להסיר או לשנות מידע שניתן על ידך למערכת באמצעות שליחת בקשה לכתובת הדוא"ל אנו נפעל לפי הבקשה.
42. זמן אשכול Video online רשאית לעדכן או לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות שלה לאתר מעת לעת. אם העדכון או השינוי הינם מהותיים לפי דעתנו, נפרסם על כך הודעה על גבי המערכת. מדיניות הפרטיות המעודכנת תחייב מרגע העלאת העדכונים למערכת. הנך מוזמן לבדוק את תנאי מדיניות הפרטיות מעת לעת.

שונות

43. הסכם זה והתנאים בו חלים בנוסף לכל התנאים המפורסמים בתנאי השימוש ובגוף המערכת. בכל מקרה של סתירה בין האמור לבין שאר תנאי השימוש או לבין האמור בגוף המערכת, יפורשו הדברים, ככל הניתן, כמשלימים זה את זה. ככל שפירוש כאמור אינו אפשרי, יגבר האמור בהסכם פרטיות זו.
44. כל דבר האמור במסמך זה בזכר, משמעו גם בנקבה, וכל דבר האמור ביחיד משמעו גם ברבים, וההיפך, והכל אם לא משתמע אחרת בהקשר הדברים.
45. זמן אשכול Video online רשאי בכל עת להעביר את הבעלות במערכת ו/או את הזכות להפעילה במלואה ו/או בחלקה לכל גורם אחר, להעתיק ו/או להעביר את המערכת בשלמותה ו/או בחלקה לכל כתובת אחרת ו/או לשנות את שמה של המערכת ו/או להשהות את פעילותה ו/או לסגור אותה כלל. לא תהיה למשתמש ו/או לכל גורם אחר מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי זמן אשכול Video online בקשר לאמור לעיל.
46. תנאי שימוש ופרטיות אלה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים. כל הסכם ו/או הבנה קודמים בטלים בזה. הכותרות במסמך זה נועדו לנוחות בלבד ואין לפרש אותו על-פיהן.
47. היה ויקבע כי הוראה כלשהי במסמך זה איננה בת אכיפה, יהיה שאר האמור בתוקף.
48. המסמך כתוב בזכר, אולם הוא מתייחס כמובן לכל אחד ואחת העושה שימוש במערכת.
49. כל משתמש מתחת לגיל 18 מתבקש לבקש מהורה שלו, או, אם יש לו אפוטרופוס, אז ממנו, לקרוא את המסמך ולאשר לו להשתמש במערכת.
50. הדין החל על תנאים אלה והסכם זה הינו דין מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמך בעיר תל-אביב-יפו סמכות ייחודית לדון בכל סכסוך בין הצדדים בקשר להסכם זה ו/או הנובע ממנו יהיה מקום מושבם אשר יהיה. באישור חוזה זה מעיד המשתמש כי הוא מסכים להחלת הדין האמור ואת סמכות השיפוט כמופיע בסעיף זה.
51. התנאים בהסכם זה חלים על שימוש במערכת, בין שנכנסת אליה דרך האינטרנט ובין שנכנסת באמצעות אתר או אפליקציה אחרים.
52. במידה ואינך מסכים לנאמר באילו מסעיפי מדיניות הפרטיות הזו, הנך מתבקש להימנע מלהשתמש במערכת בכל דרך.

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות זמן אשכול Video online

כללי

1. מסמך זה מפרט את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות במערכת זמן אשכול Video online ("המערכת"). המערכת מופעלת על-ידי זמן אשכול Video online, בכתובת האינטרנט: Video.zmaneshkol.co.il (להלן: "האתר") בבעלותה של חברת: "ניו לינאו סינמה (2006) בע"מ ח.פ. 513910265, מהכתובת: סינמה סיטי בניין רב מכו, צומת גלילות, רמת השרון (להלן: "זמן אשכול Video online").
2. המערכת היא מערכת צפייה לפי דרישה (VOD) המיועדת לצפייה בהרצאות, סרטי קולנוע, הופעות מוקלטות סרטי תעודה ותכנים אחרים ככל שיצורפו למערכת. המערכת פועלת באתר זמן אשכול Video online, הפועל בכתובת האינטרנט: Video.zmaneshkol.co.il. התנאים חלים על שימוש במערכת בין שהגעת אליה דרך אתר זמן אשכול Video online, או דרך אפליקציה, או כל כתובת אינטרנט, או עמודי אינטרנט או מדיה חברתית שאליהם יקושר בעתיד תנאי השימוש חלים בין אינטרנט ו/או עמוד מדיה חברתית ו/או אפליקציה אחרת הקשורים להם.

מדיניות פרטיות

3. מדיניות פרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש במערכת זמן אשכול Video online ("המערכת"). אנו מכבדים את הפרטיות שלך ואת זכות הבחירה שלך לגביה. מאחר וכניסה ושימוש במערכת כרוכים בהעברת מידע מסוים אודות המשתמשים לזמן אשכול Video online, מדיניות הפרטיות שלנו המפורטת בהסכם זה נועדה ליידע כל מי שמשתמש במערכת להלן יקרא משתמש איזה מידע נאסף על ידנו, כיצד אנו משתמשים בו ושומרים אותו ואילו אפשרויות יש למשתמשים להגן על פרטיותם בקשר לכך.
4. המערכת אוספת סוגים מסוימים של מידע המועבר אליה במהלך השימוש בה. מידע שממנו לא ניתן לזהות את פרטי המשתמש הוא מכונה "מידע לא מזדהה". מידע המאפשר זיהוי פרטים אישיים של משתמש מכונה "מידע מזדהה".
5. כאשר אתה משתמש במערכת המחברת לאינטרנט מועבר מידע בין המחשב ו/או המכשיר שאתה משתמש בו לבין המערכת, כגון כתובת IP של המחשב או המכשיר וסוג הדפדפן שאתה משתמש בו. מידע זה מוגדר מידע לא מזדהה כי הוא לא יכול לזהות אותך באופן ישיר (למרות שכאמור ייתכן וניתן יהיה לזהות באמצעותו את פרטי המחשב או המכשיר שלך).
6. על מנת לצפות בסרט, המשתמש נדרש למסור פרטי אשראי, כגון מספר כרטיס אשראי, שם ומספר זהות. מידע זה הינו מידע מזדהה. פרטי האשראי נמסרים אך ורק לספקי שירותי התשלומים ואינם מועברים לזמן אשכול Video online. מוצע לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של ספקי התשלומים כדי להבין כיצד הם נוהגים במידע שנמסר להם.
7. פרט למסירת מידע בעת רכישה, אין כל צורך ו/או כל דרישה למסירת פרטים מזדהים ומוצע להימנע מלפרסם במערכת ו/או למסור מידע שכזה.
8. זמן אשכול Video online משתמש ב"עוגיות" – "cookies", שהם קבצים קטנים הנשלחים אל מחשבך או מכשירך כאשר אתה משתמש במערכת, וכן בכלים דומים. זאת, על מנת לשפר את איכות השירות הניתן על ידנו ואת מהירות הגלישה במערכת. בהתאם לתכונות הדפדפן שבו אתה משתמש אתה יכול להורות לדפדפן להגביל את קבלת ה-"cookies" או הכלים הנוספים, או למחוק אותם ממחשבך. אם תעשה כן, ייתכן שפעולות שונות במערכת לא יהיו עוד זמינות או לא יתפקדו כראוי. זמן אשכול Video online שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בכל טכנולוגיה קיימת נוספת או עתידית המבצעת פעולה דומה לפעולת ה-"cookies".
9. המערכת מאוחסנת בחוות שרתים מאובטחים. זמן אשכול Video online נוקטת אמצעים לשמירה על המידע המאוחסן אצלה ועל פרטיותם של המשתמשים ומחייבת את ספקי

- שירותי האחסון לספק אבטחה נאותה בהתאם למקובל. עם זאת, לצערנו, אין דרך להבטיח באופן מוחלט כי מידע שנמסר למערכת כגון זה לא ייחשף כתוצאה מכשל טכנולוגי או אנושי, או מפעילות זדונית או עבריינית של צדדים שלישיים. ככל שזמן אשכול Video online תגלה אודות תקלה באבטחת המידע שלך או חשיפת מידע כאמור, זמן אשכול Video online תעשה את מיטב המאמצים להודיע לך על כך בהקדם האפשרי וזאת באמצעות הפרטים שסופקו בעת הרישום למערכת, או באמצעות פרסום הודעה על כך באתר.
10. זמן אשכול Video online לא תישא באחריות לכל כשל באבטחה מצד ספקי שירותי האחסון או לכל חשיפה של מידע כתוצאה מפעולה זדונית או כל גורם אחר שאינה בשליטתה.
11. זמן אשכול Video online עושה שימוש במידע המאוחסן על-ידה לצורך פעילותה של המערכת והיא רשאית לעשות שימוש במידע באופן שאינו מזהה על מנת לשפר את המערכת ולהפיק ממנה סטטיסטיקות בקשר לשימושים בה.
12. פרט למתואר לעיל, זמן אשכול Video online מתחייבת לא למסור לצד שלישי מידע שנמסר לה ע"י משתמשי המערכת, ללא הסכמת המוסר, אלא בהתאם להוראות הדין ו/או במענה לכל צו שיפוטי ו/או מנהלי ו/או על פי דרישה של גוף שלטוני כלשהו ו/או במסגרת הליכים משפטיים בין הצדדים.
13. זמן אשכול Video online נוקט אמצעים לשמור על פרטיותם של המשתמשים. עם זאת, אין דרך להבטיח באופן מוחלט כי מידע שנמסר למערכת יהיה שמור וחסי ויתכן כתוצאה מפעילות זדונית או עבריינית של צדדים שלישיים או עקב סיבות אחרות שאינן בשליטת זמן אשכול Video online יחשף מידע שמור. זמן אשכול מתחייב לפעול בצורה סבירה וכחוק למנוע פעולות אלה והצדדים מסכימים בזאת כי זמן אשכול ו/או מי מעובדיו לא תישא בכל תשלום או הוצאה ישירה או עקיפה ו/או בגין נזק ישיר או עקיף שיגרם למשתמש במערכת או למי מטעמו.
14. במילוי פרטים במערכת המשתמש מסכים באופן מפורש לכך שזמן אשכול Video online רשאי לשלוח לו מידע והצעות ודברי דואר פרסומיים (כמשמעות מונח זה בתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב – 1982, מטעם זמן אשכול Video online ו/או שותפיו העסקיים, וזאת בכל אמצעי ההתקשרות שנמסרו על-ידך, אלא אם סימן המשתמש בתיבה המיועדת לכך כי אינו מעוניין בכך. המשתמש יהיה רשאי לבקש הסרת פרטיו מרשימת הדיוור המשמש את זמן אשכול Video online למטרה זו, וזאת על-ידי משלוח בקשה לכך ל offer@nlc.co.il או בדרך שתועמד לרשות המשתמש וזאת בכל עת שיבחר המשתמש וזמן אשכול מתחייבת להסיר את פרטיו מהמערכת תוך 48 שעות ממועד קבלת ההודעה.
15. באפשרותך לבקש בכל עת מזמן אשכול Video online להסיר או לשנות מידע שניתן על ידך למערכת באמצעות שליחת בקשה לכתובת הדוא"ל אנו נפעל לפי הבקשה.
16. זמן אשכול Video online רשאית לעדכן או לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות שלה לאתר מעת לעת. אם העדכון או השינוי הינם מהותיים לפי דעתנו, נפרסם על כך הודעה על גבי המערכת. מדיניות הפרטיות המעודכנת תחייב מרגע העלאת העדכונים למערכת. הנך מוזמן לבדוק את תנאי מדיניות הפרטיות מעת לעת.

תנאי שימוש

17. תנאי השימוש מהווים חוזה בין זמן אשכול Video online לבין המשתמש במערכת (להלן: "משתמש"). המשתמש מסכים בזאת כי בכניסה למערכת או עשיית כל שימוש אחר בה, הוא מביע הסכמה לתנאי שימוש אלה. במידה והמשתמש אינו מסכים לתנאים מפורטים בהסכם זה חובה עליו להמנע משימוש במערכת.
18. שימוש במערכת כרוך במסירת מידע על ידי המשתמש למערכת. פרטים אודות המידע שהמערכת אוספת והשימושים שאנו עושים במידע זה מפורטים בסעיפים המתייחסים למדיניות הפרטיות.
19. השימוש במערכת מותנה בתשלום, תשלום ישיר לצפיה, מנוי, שובר הנחה, שובר תשלום או כל דרך אחרת שתבחר לסג המוצר שנבחר או שיבחר הלקוח בהתאם למה שתאפשר המערכת.

20. השירות זמין לצפייה בתוך מדינת ישראל בלבד. לא ניתן לצפות בסרטים מחוץ למדינת ישראל.
21. זמן אשכול Video online רשאית להנהיג מעת לעת כללי שימוש שונים, ובכלל זה לקבוע כי השימוש במערכת או מאפיינים מסוימים שלה יהיו על-פי הרשמה או תנאים אחרים.
22. המשתמש יוכל להקים חשבון אישי במערכת, החשבון כאמור יהיה אישי ועל כל מידע המועבר לצורך ההרשמה למערכת להיות נכון ומדויק. כל פעילות בחשבון היא באחריות המשתמש בלבד וכל התקשורת עם המשתמש תהיה בהתאם לפרטים שימסרו.
23. זמן אשכול Video online רשאית למנוע, לבטל או להגביל כל זכות שימוש של משתמש שהפר את התנאים הללו בכל עת ללא כל צורך בהנמקה ו/או הודעה מוקדמת ולמשתמש לא תהיה כל תלונה.
24. צפייה בחומרים כרוכה בתשלום כפי שיפורט באתר מעת לעת. התשלום מקנה זכות לצפות באופן פרטי ובלתי מסחרי בסרט בלבד בחומרים. החומרים יהיו זמינים לצפייה ל-24 שעות מרגע תחילת הצפייה ולעד 5 צפיות באותה מערכת בלבד.
25. התשלום יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או בדרך אחרת כפי שייקבע על-ידי זמן אשכול Video online מעת לעת לאחר קבלת התשלום, יפתח הסרט לצפייה.
26. התשלומים נגבים עבור זמן אשכול Video online על-ידי ספקים חיצוניים וביצועם מחייב מסירת מידע רגיש, כגון מספר כרטיס אשראי, שם בעל הכרטיס ופרטים אחרים. פרטי האשראי נמסרים ישירים לספקים החיצוניים ואינם מועברים לזמן אשכול Video online. לכן על המשתמש, לקרוא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הספק החיצוני. זמן אשכול Video online אינו אחראי לכל מידע שנמסר לספק החיצוני.
27. אין להשתמש בכרטיס אשראי או אמצעי תשלום של אחר ללא הרשאה. הרשאה לחיוב כרטיס אשראי או אמצעי תשלום שנמסרה על ידי המשתמש לשם רכישת זכות צפייה תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס או אמצעי שיישא מספר אחר, שיונפק כחלופה לכרטיס או לאמצעי. השימוש בכרטיס האשראי בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות.
28. בכל מקרה, תוקפה של רשות השימוש במערכת מותנה בתשלום מלא ובפירעון מלא של דמי הרישיון.
29. דמי הצפייה במערכת כוללים מע"מ, ככל שחל. זמן אשכול Video online רשאי לשנות את תעריפי דמי הצפייה מעת לעת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי.
30. לאחר ההזמנה וכל עוד לא נעשתה צפייה בחומרים המוזמנים ניתן לבטל את ההזמנה בהתאם להנחיות הביטול המפורטות בדף הביטול באתר.
31. זכויות היוצרים זכויות הקניין הרוחני ויתר הזכויות בחומרים, לרבות כל סימני מסחר במערכת ובתכנים הכלולים בה, לרבות בטקסטים, בתרגילים, בעיצוב, בגרפיקה, בצילומים, בלוגו המערכת, בשם המערכת ובתוכנה של המערכת שייכות באופן בלעדי לזמן אשכול Video online. כל זכויות אלה שמורות. הזכויות בחומרים שייכות לגורמים (מרצים, מפקים, בעלי זכויות וכו') שהעניקו לזמן אשכול Video online רשות לכלול אותם במערכת.
32. אין להעתיק, להקליט, לאחסן בכל אמצעי אחסון, לפרסם, להקרין בפומבי, לשדר בכל צורה, להעמיד לרשות הציבור, להשכיר, ליצור יצירה נגזרת או בכל דרך אחרת להפיץ את תכני האתר והחומרים ללא הרשאה מפורשת בכתב ומראש של זמן אשכול Video online.
33. החומרים וחלק מהמידע והתכנים האחרים המפורסמים במערכת, לרבות חומר פרסומי נוצרו בידי צדדים שלישיים (להלן: "חומרי צד ג"). זמן אשכול Video online אינו אחראי לחומרי צד ג', או לכל דבר הכלול בהם.
34. כל אדם ו/או גוף הסבור כי סרט ו/או חומר צד ג' כלשהו מפר זכויות יוצרים ו/או זכויות אחרות שלו, או כי יש בחומר כאמור כל פגיעה אחרת בו מתבקש לפנות לזמן אשכול Video online בכתובת מייל ofer@nlc.co.il תוך ציון מדויק של מיקום החומר הפוגע לפי URL, פירוט מהות הפגיעה וציון כתובת דואר אלקטרוני למענה.
35. זמן אשכול Video online יעשה את המיטב לטפל בכל פנייה בהקדם האפשרי, אך אינו מתחייב כי יפעל בהתאם לדרישת הפונה. בכל מקרה יפעל זמן אשכול Video online לפי המתחייב על פי דין.
36. קישורים המופיעים במערכת הינם בגדר שירות למשתמשים. זמן אשכול Video online אינו מתחייב כי הקישורים אכן יובילו למערכת שאליו התכוון. אין בקישור משום אחריות לחומר

המקושר כלשהו ו/או גושפנקא ו/או המלצה ו/או הסכמה בקשר אליו ובכל מקרה אין אחריות לגבי איזה שהיא פגיעה ישירה או עקיפה שתגרם למשתמש מהחומרים או האתר הנמצא בקישור.

37. המשתמש מתחייב שלא לעשות ו/או להרשות לאחר לעשות כל שימוש במידע אודות משתמשים אחרים במערכת לצורך שליחת דואר פרסומי ו/או מסחרי ולא להפעיל ו/או לשלוח למערכת ו/או לכל משתמש כל תוכנה ל ו/או יישום אחר העשוי להזיק למערכת ו/או לצדדים שלישיים או לעשות שימוש ב"זוחלים", "רובוטים" וכיו"ב.
38. המשתמש יפצה וישפה את זמן אשכול Video online בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיישא בהם, לרבות הוצאות משפטיות, כתוצאה מהפרת הוראות תנאי שימוש אלה ו/או מכל מעשה ו/או מחדל אחר של המשתמש.
39. זמן אשכול Video online ייעשה כמיטב יכולתו לתקן תקלות במערכת בהקדם האפשרי. עם זאת, זמן אשכול Video online לא יישא בכל תשלום ו/או אחריות בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרם למשתמש כתוצאה מתקלה במערכת ו/או בגין כל נזק שנגרם כתוצאה ממעשה מכוון ו/או רשלני של צד שלישי ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטתו. בפרט, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, זמן אשכול Video online לא יישא בכל אחריות בגין אבדן כל מידע המאוחסן במערכת ואינו מתחייב כי מידע זה יישמר ו/או בגין.
40. על אף האמור, אם כתוצאה מתקלה שאירעה במערכת (להבדיל מסיבה אחרת, כגון תקלה במחשב או במכשיר שלך), נמנע מהמשתמש להשתמש במערכת בחומרים אליכם הוא רכש זכות שימוש מתבקש המשתמש לפנות לזמן אשכול Video online ובמידה ויתברר כי התלונה מוצדקת, זמן אשכול Video online תשיב למשתמש את התמורה ששולמה או תאפשר לו שימוש חוזר או נוסף במערכת.
41. זמן אשכול Video online אינו מתחייב לשמור גיבוי של כל חומר המאוחסן במערכת.
42. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זמן אשכול Video online רשאי להשבית את המערכת באופן יזום מעת לעת לצורך פעולות תחזוקה ו/או שדרוג ו/או עדכון, למחוק כל חומר המאוחסן בכל חלק מהמערכת, לרבות בפורומים לפי שיקול דעתו הבלעדי.

שונות

43. הסכם זה והתנאים בו חלים בנוסף לכל התנאים המפורסמים בתנאי השימוש ובגוף המערכת. בכל מקרה של סתירה בין האמור לבין שאר תנאי השימוש או לבין האמור בגוף המערכת, יפורשו הדברים, ככל הניתן, כמשלימים זה את זה. ככל שפירוש כאמור אינו אפשרי, יגבר האמור בהסכם פרטיות זו.
44. כל דבר האמור במסמך זה בזכר, משמעו גם בנקבה, וכל דבר האמור ביחיד משמעו גם ברבים, וההיפך, והכל אם לא משתמע אחרת בהקשר הדברים.
45. זמן אשכול Video online רשאי בכל עת להעביר את הבעלות במערכת ו/או את הזכות להפעילה במלואה ו/או בחלקה לכל גורם אחר, להעתיק ו/או להעביר את המערכת בשלמותה ו/או בחלקה לכל כתובת אחרת ו/או לשנות את שמה של המערכת ו/או להשנות את פעילותה ו/או לסגור אותה כלל. לא תהיה למשתמש ו/או לכל גורם אחר מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי זמן אשכול Video online בקשר לאמור לעיל.
46. תנאי שימוש ופרטיות אלה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים. כל הסכם ו/או הבנה קודמים בטלים בזה. הכותרות במסמך זה נועדו לנוחות בלבד ואין לפרש אותו על-פיהן.
47. היה ויקבע כי הוראה כלשהי במסמך זה איננה בת אכיפה, יהיה שאר האמור בתוקף.
48. המסמך כתוב בזכר, אולם הוא מתייחס כמובן לכל אחד ואחת העושה שימוש במערכת.
49. כל משתמש מתחת לגיל 18 מתבקש לבקש מהורה שלו, או, אם יש לו אפוטרופוס, אז ממנו, לקרוא את המסמך ולאשר לו להשתמש במערכת.
50. הדין החל על תנאים אלה והסכם זה הינו דין מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמך בעיר תל-אביב-יפו סמכות ייחודית לדון בכל סכסוך בין הצדדים בקשר להסכם זה ו/או הנובע ממנו יהיה מקום מושבם אשר יהיה. באישור חוזה זה מעיד המשתמש כי הוא מסכים להחלת הדין האמור ואת סמכות השיפוט כמופיע בסעיף זה.
51. התנאים בהסכם זה חלים על שימוש במערכת, בין שנכנסת אליה דרך האינטרנט ובין שנכנסת באמצעות אתר או אפליקציה אחרים.

52. במידה ואינך מסכים לנאמר באילו מסעיפי מדיניות הפרטיות הזו, הנך מתבקש להימנע מלהשתמש במערכת בכל דרך.

53. לכל שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור ניתן לפנות לזמן אשכול Video online במייל

support@docaviv.co.il